

Reklamacijski zapisnik

V kolikor ste kupili artikel v spletni trgovini www.svetmetraze.si in se je na artiklu pojavila napaka, lahko izdelek reklamirate. Prosimo vas, da v celoti izpolnjen reklamacijski zapisnik skupaj z reklamiranim izdelkom in originalnim računom pošljete na naslov, ki je naveden na računu.

Podatki o kupcu

Ime in priimek:	
Ulica in hišna številka:	
Kraj in poštna številka:	
Telefonska številka:	
E-naslov:	
TRR:	
Račun je odprt pri (naziv banke):	

Podatki o reklamiranem izdelku

Številka računa:	
Datum računa:	
Šifra artikla:	
Razlog za vračilo:	

Datum:	Podpis kupca:
--------	---------------

Reklamacija sprejeta v pregled:	
---------------------------------	--

Odgovor o reklamaciji bomo podali najkasneje v roku 8 dni od prejema reklamacije. Za upravičeno rešen reklamirani artikel vam bomo v 8 dneh od odobritve reklamacije vrnili denar na vaš transakcijski račun, naveden v tem zapisniku.